

YouGov France

Etude sur les plateformes de rendez-vous médicaux

L'enquête a été réalisée sur 1019 personnes représentatives de la population nationale française âgée de 18 ans et plus. Le sondage a été effectué en ligne, sur le panel propriétaire YouGov France, les 25 et 26 août 2016, selon la méthode des quotas.



Total	Genre		Age					Région				
	Homme	Femme	18-24	25-34	35-44	45-54	55+	Nord-Est	Nord-Ouest	Region Parisienne	Sud-Est	Sud-Ouest

Q1_oli. Comment décririez-vous votre état de santé général ? Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	1019	473	546	100	154	162	165	438	234	213	193	267	112
Base: Adultes français	1019	489	530	111	160	174	178	395	238	233	189	249	110
Très bon	14%	16%	12%	27%	19%	17%	10%	8%	12%	15%	17%	12%	12%
Plutôt bon	52%	49%	54%	52%	55%	58%	51%	48%	50%	48%	55%	52%	55%
Ni bon, ni mauvais	24%	26%	23%	15%	16%	17%	27%	33%	26%	25%	20%	25%	25%
Plutôt mauvais	8%	7%	8%	5%	4%	6%	10%	10%	10%	9%	6%	7%	6%
Très mauvais	1%	2%	1%	1%	3%	-	1%	1%	0%	1%	2%	2%	1%
Je ne sais pas/préfère ne pas répondre	1%	1%	1%	1%	3%	1%	1%	0%	1%	2%	-	1%	1%
Net: Bon	65%	64%	66%	78%	74%	75%	61%	56%	62%	63%	72%	64%	67%
Net: Mauvais	9%	9%	9%	6%	7%	6%	11%	11%	11%	10%	8%	9%	7%

Q2_oli_1. Au cours des 12 derniers mois, combien de fois approximativement avez-vous pris rendez-vous chez les types de médecins suivants ? Veuillez sélectionner une seule réponse pour chaque type de médecin. - Consultation chez un médecin généraliste

Base brute	1019	473	546	100	154	162	165	438	234	213	193	267	112
Base: Ask all	1019	489	530	111	160	174	178	395	238	233	189	249	110
Entre 0 et 2 fois	46%	50%	42%	65%	51%	48%	43%	38%	40%	47%	48%	47%	49%
Entre 3 et 5 fois	37%	36%	38%	22%	30%	34%	40%	44%	37%	36%	37%	38%	37%
Entre 6 et 8 fois	10%	8%	12%	8%	14%	9%	6%	12%	14%	11%	8%	8%	10%
Entre 9 et 10 fois	2%	1%	3%	2%	2%	3%	2%	2%	3%	1%	1%	2%	1%
Plus de 10 fois	3%	3%	4%	1%	3%	1%	7%	3%	3%	3%	4%	3%	3%
Je ne sais pas/préfère ne pas répondre	2%	1%	2%	2%	1%	4%	1%	0%	2%	2%	2%	2%	-
Net: Peu fréquent	83%	87%	79%	87%	80%	83%	84%	83%	78%	83%	85%	85%	86%
Net: Fréquent	12%	9%	15%	10%	16%	12%	8%	14%	17%	12%	9%	11%	11%
Net: Très fréquent	3%	3%	4%	1%	3%	1%	7%	3%	3%	3%	4%	3%	3%

YouGov France

Etude sur les plateformes de rendez-vous médicaux

L'enquête a été réalisée sur 1019 personnes représentatives de la population nationale française âgée de 18 ans et plus. Le sondage a été effectué en ligne, sur le panel propriétaire YouGov France, les 25 et 26 août 2016, selon la méthode des quotas.



Total	Genre		Age					Région				
	Homme	Femme	18-24	25-34	35-44	45-54	55+	Nord-Est	Nord-Ouest	Region Parisienne	Sud-Est	Sud-Ouest

Q2_oli_2. Au cours des 12 derniers mois, combien de fois approximativement avez-vous pris rendez-vous chez les types de médecins suivants ? Veuillez sélectionner une seule réponse pour chaque type de médecin. - Consultation chez un médecin spécialiste

Base brute	1019	473	546	100	154	162	165	438	234	213	193	267	112
Base: Ask all	1019	489	530	111	160	174	178	395	238	233	189	249	110
Entre 0 et 2 fois	67%	70%	64%	71%	58%	64%	74%	68%	66%	71%	60%	72%	64%
Entre 3 et 5 fois	21%	19%	22%	17%	23%	21%	17%	23%	23%	17%	27%	18%	19%
Entre 6 et 8 fois	5%	4%	5%	4%	9%	6%	2%	4%	5%	4%	7%	2%	5%
Entre 9 et 10 fois	2%	1%	3%	4%	4%	3%	1%	1%	1%	2%	2%	3%	4%
Plus de 10 fois	1%	1%	1%	2%	3%	-	2%	0%	2%	2%	-	1%	2%
Je ne sais pas/préfère ne pas répondre	4%	4%	4%	2%	3%	6%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	6%
Net: Peu fréquent	88%	89%	87%	88%	81%	85%	91%	91%	89%	88%	87%	90%	83%
Net: Fréquent	7%	5%	8%	8%	13%	9%	2%	5%	7%	6%	8%	5%	9%
Net: Très fréquent	1%	1%	1%	2%	3%	-	2%	0%	2%	2%	-	1%	2%

Q3_oli. Comment décririez-vous votre impression des médecins de manière générale ? Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	1019	473	546	100	154	162	165	438	234	213	193	267	112
Base: Ask all	1019	489	530	111	160	174	178	395	238	233	189	249	110
Très positive	14%	15%	12%	16%	13%	17%	12%	13%	15%	17%	10%	13%	10%
Plutôt positive	53%	54%	53%	41%	49%	49%	56%	60%	49%	48%	60%	56%	55%
Neutre	23%	20%	25%	28%	23%	28%	23%	19%	27%	26%	19%	20%	22%
Plutôt négative	7%	7%	7%	7%	12%	5%	9%	6%	7%	7%	6%	8%	9%
Très négative	2%	2%	2%	6%	3%	1%	1%	2%	1%	2%	4%	2%	3%
Je ne sais pas	1%	1%	0%	2%	1%	-	-	0%	0%	1%	-	1%	1%
Net: Positive	67%	69%	65%	57%	61%	66%	67%	72%	64%	65%	71%	70%	65%
Net: Négative	9%	9%	10%	13%	14%	5%	10%	8%	9%	9%	10%	9%	12%

Q4_oli. Avez-vous déjà entendu parler de sites qui permettent de prendre rendez-vous chez le médecin sur internet? Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	1019	473	546	100	154	162	165	438	234	213	193	267	112
Base: Ask all	1019	489	530	111	160	174	178	395	238	233	189	249	110
Oui, et je les ai déjà utilisés	15%	13%	17%	18%	22%	21%	13%	10%	10%	10%	29%	18%	8%
Oui, mais je ne les ai jamais utilisés	38%	34%	42%	38%	37%	37%	39%	39%	33%	40%	42%	36%	43%
Non, je n'en ai jamais entendu parler	44%	50%	38%	43%	34%	37%	48%	49%	55%	48%	26%	42%	46%
Je ne sais pas	3%	3%	3%	2%	6%	5%	1%	2%	2%	3%	3%	3%	4%
Net: Connaissent	53%	47%	59%	55%	60%	57%	52%	49%	44%	49%	71%	54%	50%
Net: Utilisent	15%	13%	17%	18%	22%	21%	13%	10%	10%	10%	29%	18%	8%
Net: Ne connaissent pas	47%	53%	41%	45%	40%	43%	48%	51%	56%	51%	29%	46%	50%

YouGov France

Etude sur les plateformes de rendez-vous médicaux

L'enquête a été réalisée sur 1019 personnes représentatives de la population nationale française âgée de 18 ans et plus. Le sondage a été effectué en ligne, sur le panel propriétaire YouGov France, les 25 et 26 août 2016, selon la méthode des quotas.



Total	Genre		Age					Région				
	Homme	Femme	18-24	25-34	35-44	45-54	55+	Nord-Est	Nord-Ouest	Region Parisienne	Sud-Est	Sud-Ouest

Q5_ol1b. Parmi la liste ci-dessous, quels sont tous les sites qui permettent de prendre rendez-vous chez le médecin sur internet que vous connaissez, ne serait-ce que de nom ?
 Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.

Base brute	1019	473	546	100	154	162	165	438	234	213	193	267	112
Base: Ask all	1019	489	530	111	160	174	178	395	238	233	189	249	110
Doctolib	14%	13%	15%	16%	21%	12%	14%	12%	9%	11%	28%	13%	11%
MonDocteur	12%	11%	13%	20%	16%	14%	8%	9%	10%	10%	21%	10%	10%
Pagesjaunesdoc	10%	10%	9%	10%	5%	10%	9%	11%	10%	10%	13%	9%	4%
Rdvmedicaux	7%	5%	8%	6%	4%	9%	9%	6%	6%	3%	11%	7%	6%
Rendez-vous Facile	5%	4%	6%	5%	6%	7%	4%	4%	7%	3%	6%	4%	5%
KelDoc	4%	5%	3%	4%	4%	4%	3%	3%	2%	2%	10%	2%	4%
Medicoclic	3%	3%	3%	5%	5%	2%	2%	3%	2%	4%	3%	3%	2%
Docavenue	3%	2%	3%	3%	2%	5%	2%	1%	3%	2%	2%	3%	2%
ClicRDV	2%	2%	3%	6%	2%	4%	1%	2%	4%	2%	4%	1%	2%
Alaxione	1%	2%	1%	2%	1%	3%	1%	0%	1%	3%	2%	-	1%
DocMii	1%	1%	1%	2%	1%	2%	-	1%	2%	1%	1%	-	-
Aucun de ces sites	62%	65%	58%	55%	55%	58%	62%	68%	66%	68%	41%	62%	72%

Q6_ol1. Diriez-vous que l'offre des sites qui permettent de prendre rendez-vous chez le médecin sur internet est... ?
 Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	1019	473	546	100	154	162	165	438	234	213	193	267	112
Base: Ask all	1019	489	530	111	160	174	178	395	238	233	189	249	110
Très intéressante	12%	10%	14%	14%	13%	18%	14%	8%	9%	15%	19%	11%	7%
Plutôt intéressante	31%	33%	30%	31%	37%	30%	33%	29%	33%	25%	36%	34%	28%
Ni intéressante, ni pas intéressante	18%	19%	18%	16%	14%	17%	17%	22%	19%	20%	18%	19%	15%
Peu intéressante	9%	10%	9%	14%	8%	12%	6%	9%	9%	8%	11%	8%	12%
Pas du tout intéressante	11%	9%	12%	6%	10%	11%	11%	12%	12%	10%	6%	9%	20%
Je ne sais pas	18%	18%	17%	19%	18%	12%	19%	19%	18%	22%	9%	19%	19%
Net: Offre intéressante	44%	43%	44%	45%	50%	48%	47%	38%	42%	40%	55%	45%	34%
Net: Offre pas intéressante	20%	20%	20%	20%	18%	23%	17%	21%	22%	19%	17%	16%	32%

YouGov France

Etude sur les plateformes de rendez-vous médicaux

L'enquête a été réalisée sur 1019 personnes représentatives de la population nationale française âgée de 18 ans et plus. Le sondage a été effectué en ligne, sur le panel propriétaire YouGov France, les 25 et 26 août 2016, selon la méthode des quotas.



Total	Genre		Age					Région				
	Homme	Femme	18-24	25-34	35-44	45-54	55+	Nord-Est	Nord-Ouest	Region Parisienne	Sud-Est	Sud-Ouest

Q7_oii. Dans quelle mesure seriez-vous susceptible d'utiliser des sites qui permettent de prendre rendez-vous chez le médecin sur internet ? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.

Base brute	1019	473	546	100	154	162	165	438	234	213	193	267	112
Base: Ask all	1019	489	530	111	160	174	178	395	238	233	189	249	110
Très susceptible	13%	10%	16%	14%	14%	18%	15%	10%	10%	15%	19%	11%	9%
Plutôt susceptible	30%	31%	28%	32%	36%	31%	29%	26%	29%	26%	35%	33%	20%
Ni l'un, ni l'autre	16%	15%	16%	13%	15%	17%	19%	15%	15%	19%	13%	15%	18%
Peu susceptible	13%	16%	11%	11%	9%	11%	12%	17%	14%	11%	14%	14%	14%
Pas du tout susceptible	20%	19%	21%	20%	16%	18%	18%	24%	22%	21%	13%	18%	30%
Je ne sais pas	8%	8%	8%	10%	10%	5%	9%	9%	9%	8%	6%	10%	9%
Net: Susceptible	43%	41%	44%	46%	50%	49%	43%	35%	39%	41%	55%	44%	29%
Net: Pas susceptible	33%	35%	32%	31%	25%	29%	30%	41%	36%	33%	27%	32%	44%

Q8_oii. Comment décririez-vous votre impression des médecins qui proposent la prise de rendez-vous sur internet ? Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	1019	473	546	100	154	162	165	438	234	213	193	267	112
Base: Ask all	1019	489	530	111	160	174	178	395	238	233	189	249	110
Très positive	12%	11%	14%	13%	12%	18%	14%	9%	12%	14%	16%	11%	6%
Plutôt positive	31%	31%	30%	34%	37%	31%	29%	28%	27%	28%	35%	35%	28%
Neutre	33%	34%	32%	27%	30%	33%	34%	34%	36%	35%	31%	28%	36%
Plutôt négative	8%	8%	7%	7%	3%	8%	6%	10%	6%	7%	9%	8%	9%
Très négative	5%	5%	4%	6%	5%	4%	3%	5%	6%	4%	3%	4%	7%
Je ne sais pas	12%	12%	13%	14%	12%	6%	14%	14%	14%	13%	7%	14%	14%
Net: Positive	43%	42%	44%	47%	49%	49%	43%	37%	38%	42%	51%	46%	34%
Net: Négative	12%	13%	12%	13%	8%	12%	9%	15%	13%	11%	12%	12%	16%

YouGov France

Etude sur les plateformes de rendez-vous médic

L'enquête a été réalisée sur 1019 personnes représentatives de la population nationale française âgée de 18 ans et plus. Le sondage a été effectué en ligne, sur le panel propriétaire YouGov France, les 25 et 26 août 2016, selon la méthode des quotas.



Total	CSP			Etat de santé		Fréquentation généraliste			Fréquentation spécialiste			Impression générale des médecins	
	CSP +	CSP -	Inactifs	Bon	Mauvais	Peu fréquent	Fréquent	Très fréquent	Peu fréquent	Fréquent	Très fréquent	Positive	Négative

Q1_oli. Comment décririez-vous votre état de santé général ? Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	1019	330	318	371	660	93	844	127	33	897	69	12	688	96
Base: Adultes français	1019	340	330	348	666	92	845	125	33	896	69	13	684	96
Très bon	14%	17%	15%	9%	21%	-	15%	6%	-	14%	11%	-	16%	9%
Plutôt bon	52%	59%	50%	45%	79%	-	56%	35%	21%	53%	41%	34%	55%	38%
Ni bon, ni mauvais	24%	16%	27%	30%	-	-	22%	35%	30%	24%	26%	24%	21%	28%
Plutôt mauvais	8%	5%	5%	13%	-	87%	5%	22%	36%	7%	18%	25%	7%	17%
Très mauvais	1%	2%	1%	1%	-	13%	1%	1%	10%	1%	3%	17%	1%	6%
Je ne sais pas/préfère ne pas répondre	1%	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	3%	1%	2%	-	1%	2%
Net: Bon	65%	76%	66%	54%	100%	-	71%	41%	21%	67%	52%	34%	71%	47%
Net: Mauvais	9%	7%	6%	14%	-	100%	6%	23%	46%	8%	21%	42%	7%	22%

Q2_oli_1. Au cours des 12 derniers mois, combien de fois approximativement avez-vous pris rendez-vous chez les types de médecins suivants ? Veuillez sélectionner une seule réponse pour chaque type de médecin. - Consultation chez un médecin généraliste

Base brute	1019	330	318	371	660	93	844	127	33	897	69	12	688	96
Base: Ask all	1019	340	330	348	666	92	845	125	33	896	69	13	684	96
Entre 0 et 2 fois	46%	54%	46%	38%	54%	17%	55%	-	-	48%	23%	26%	43%	47%
Entre 3 et 5 fois	37%	36%	33%	42%	37%	35%	45%	-	-	39%	30%	26%	41%	30%
Entre 6 et 8 fois	10%	8%	12%	12%	7%	22%	-	84%	-	9%	32%	-	11%	11%
Entre 9 et 10 fois	2%	-	3%	3%	1%	9%	-	16%	-	2%	6%	7%	1%	6%
Plus de 10 fois	3%	2%	4%	4%	1%	16%	-	-	100%	2%	8%	40%	3%	5%
Je ne sais pas/préfère ne pas répondre	2%	1%	3%	1%	1%	-	-	-	-	0%	2%	-	1%	2%
Net: Peu fréquent	83%	89%	79%	80%	90%	52%	100%	-	-	86%	53%	52%	84%	77%
Net: Fréquent	12%	8%	14%	15%	8%	32%	-	100%	-	11%	37%	7%	12%	16%
Net: Très fréquent	3%	2%	4%	4%	1%	16%	-	-	100%	2%	8%	40%	3%	5%

YouGov France

Etude sur les plateformes de rendez-vous médic

L'enquête a été réalisée sur 1019 personnes représentatives de la population nationale française âgée de 18 ans et plus. Le sondage a été effectué en ligne, sur le panel propriétaire YouGov France, les 25 et 26 août 2016, selon la méthode des quotas.



Total	CSP			Etat de santé		Fréquentation généraliste			Fréquentation spécialiste			Impression générale des médecins	
	CSP +	CSP -	Inactifs	Bon	Mauvais	Peu fréquent	Fréquent	Très fréquent	Peu fréquent	Fréquent	Très fréquent	Positive	Négative

Q2_oli_2. Au cours des 12 derniers mois, combien de fois approximativement avez-vous pris rendez-vous chez les types de médecins suivants ? Veuillez sélectionner une seule réponse pour chaque type de médecin. - Consultation chez un médecin spécialiste

Base brute	1019	330	318	371	660	93	844	127	33	897	69	12	688	96
Base: Ask all	1019	340	330	348	666	92	845	125	33	896	69	13	684	96
Entre 0 et 2 fois	67%	69%	65%	68%	73%	38%	74%	37%	19%	76%	-	-	66%	68%
Entre 3 et 5 fois	21%	20%	19%	23%	18%	40%	17%	40%	47%	24%	-	-	24%	18%
Entre 6 et 8 fois	5%	5%	6%	3%	4%	13%	3%	13%	18%	-	67%	-	5%	6%
Entre 9 et 10 fois	2%	2%	3%	2%	2%	3%	1%	7%	-	-	33%	-	2%	2%
Plus de 10 fois	1%	1%	2%	1%	1%	6%	1%	1%	16%	-	-	100%	1%	1%
Je ne sais pas/préférence ne pas répondre	4%	3%	5%	4%	3%	-	3%	1%	-	-	-	-	2%	5%
Net: Peu fréquent	88%	89%	84%	91%	91%	78%	92%	78%	66%	100%	-	-	90%	85%
Net: Fréquent	7%	7%	9%	5%	5%	16%	4%	21%	18%	-	100%	-	7%	9%
Net: Très fréquent	1%	1%	2%	1%	1%	6%	1%	1%	16%	-	-	100%	1%	1%

Q3_oli. Comment décririez-vous votre impression des médecins de manière générale ? Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	1019	330	318	371	660	93	844	127	33	897	69	12	688	96
Base: Ask all	1019	340	330	348	666	92	845	125	33	896	69	13	684	96
Très positive	14%	13%	13%	15%	16%	10%	14%	16%	8%	15%	8%	7%	20%	-
Plutôt positive	53%	52%	51%	57%	57%	46%	54%	52%	58%	54%	64%	31%	80%	-
Neutre	23%	25%	23%	21%	20%	21%	23%	19%	18%	22%	17%	52%	-	-
Plutôt négative	7%	7%	10%	5%	6%	13%	7%	9%	9%	7%	11%	-	-	78%
Très négative	2%	3%	2%	2%	1%	10%	2%	3%	6%	2%	1%	9%	-	22%
Je ne sais pas	1%	0%	1%	0%	0%	-	0%	-	-	-	-	-	-	-
Net: Positive	67%	65%	64%	72%	73%	56%	68%	68%	66%	69%	71%	38%	100%	-
Net: Négative	9%	10%	12%	7%	7%	24%	9%	13%	15%	9%	12%	9%	-	100%

Q4_oli. Avez-vous déjà entendu parler de sites qui permettent de prendre rendez-vous chez le médecin sur internet? Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	1019	330	318	371	660	93	844	127	33	897	69	12	688	96
Base: Ask all	1019	340	330	348	666	92	845	125	33	896	69	13	684	96
Oui, et je les ai déjà utilisés	15%	17%	18%	11%	18%	8%	16%	13%	9%	16%	16%	-	17%	10%
Oui, mais je ne les ai jamais utilisés	38%	44%	33%	37%	36%	54%	37%	40%	62%	38%	48%	67%	37%	45%
Non, je n'en ai jamais entendu parler	44%	37%	45%	48%	43%	36%	44%	43%	29%	45%	32%	33%	44%	42%
Je ne sais pas	3%	2%	4%	3%	3%	2%	2%	4%	-	2%	4%	-	1%	3%
Net: Connaissent	53%	61%	51%	48%	54%	62%	53%	53%	71%	54%	64%	67%	54%	55%
Net: Utilisent	15%	17%	18%	11%	18%	8%	16%	13%	9%	16%	16%	-	17%	10%
Net: Ne connaissent pas	47%	39%	49%	52%	46%	38%	47%	47%	29%	47%	36%	33%	46%	45%

YouGov France

Etude sur les plateformes de rendez-vous médic

L'enquête a été réalisée sur 1019 personnes représentatives de la population nationale française âgée de 18 ans et plus. Le sondage a été effectué en ligne, sur le panel propriétaire YouGov France, les 25 et 26 août 2016, selon la méthode des quotas.



Total	CSP			Etat de santé		Fréquentation généraliste			Fréquentation spécialiste			Impression générale des médecins	
	CSP +	CSP -	Inactifs	Bon	Mauvais	Peu fréquent	Fréquent	Très fréquent	Peu fréquent	Fréquent	Très fréquent	Positive	Négative

Q5_olib. Parmi la liste ci-dessous, quels sont tous les sites qui permettent de prendre rendez-vous chez le médecin sur internet que vous connaissez, ne serait-ce que de nom ? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.

Base brute	1019	330	318	371	660	93	844	127	33	897	69	12	688	96
Base: Ask all	1019	340	330	348	666	92	845	125	33	896	69	13	684	96
Doctolib	14%	21%	13%	9%	15%	10%	15%	9%	15%	14%	17%	17%	15%	9%
MonDocteur	12%	16%	12%	8%	13%	11%	12%	8%	15%	11%	20%	26%	13%	11%
Pagesjaunesdoc	10%	9%	10%	10%	9%	10%	9%	11%	12%	9%	13%	9%	10%	8%
Rdvmedicaux	7%	8%	5%	7%	5%	16%	5%	10%	22%	6%	12%	26%	7%	7%
Rendez-vous Facile	5%	5%	5%	5%	5%	6%	4%	9%	6%	5%	7%	-	5%	4%
KelDoc	4%	4%	4%	3%	4%	5%	4%	1%	3%	4%	3%	8%	4%	4%
Medicoclic	3%	3%	3%	2%	3%	6%	3%	2%	-	3%	-	18%	4%	2%
Docavenue	3%	4%	3%	1%	3%	4%	3%	2%	-	3%	1%	9%	3%	1%
ClicRDV	2%	2%	3%	2%	2%	2%	2%	4%	-	3%	3%	-	3%	2%
Alaxione	1%	2%	2%	0%	1%	4%	1%	1%	-	1%	3%	-	1%	2%
DocMii	1%	1%	0%	2%	1%	2%	1%	-	-	1%	-	-	1%	2%
Aucun de ces sites	62%	53%	62%	70%	62%	54%	62%	62%	48%	62%	47%	66%	60%	59%

Q6_oli. Diriez-vous que l'offre des sites qui permettent de prendre rendez-vous chez le médecin sur internet est... ? Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	1019	330	318	371	660	93	844	127	33	897	69	12	688	96
Base: Ask all	1019	340	330	348	666	92	845	125	33	896	69	13	684	96
Très intéressante	12%	12%	15%	10%	13%	8%	13%	11%	15%	14%	1%	-	13%	9%
Plutôt intéressante	31%	37%	30%	28%	33%	35%	32%	32%	37%	32%	34%	51%	35%	29%
Ni intéressante, ni pas intéressante	18%	16%	19%	20%	17%	15%	18%	18%	21%	18%	23%	33%	18%	11%
Peu intéressante	9%	11%	8%	10%	10%	7%	9%	10%	9%	9%	13%	8%	8%	13%
Pas du tout intéressante	11%	10%	10%	12%	11%	19%	11%	13%	3%	10%	15%	7%	10%	19%
Je ne sais pas	18%	14%	19%	20%	16%	17%	18%	16%	14%	18%	14%	-	16%	19%
Net: Offre intéressante	44%	49%	44%	38%	46%	42%	44%	42%	52%	45%	36%	51%	49%	38%
Net: Offre pas intéressante	20%	21%	18%	22%	21%	26%	20%	24%	12%	19%	28%	15%	18%	32%

YouGov France

Etude sur les plateformes de rendez-vous médic

L'enquête a été réalisée sur 1019 personnes représentatives de la population nationale française âgée de 18 ans et plus. Le sondage a été effectué en ligne, sur le panel propriétaire YouGov France, les 25 et 26 août 2016, selon la méthode des quotas.



Total	CSP			Etat de santé		Fréquentation généraliste			Fréquentation spécialiste			Impression générale des médecins	
	CSP +	CSP -	Inactifs	Bon	Mauvais	Peu fréquent	Fréquent	Très fréquent	Peu fréquent	Fréquent	Très fréquent	Positive	Négative

Q7_01. Dans quelle mesure seriez-vous susceptible d'utiliser des sites qui permettent de prendre rendez-vous chez le médecin sur internet ? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.

Base brute	1019	330	318	371	660	93	844	127	33	897	69	12	688	96
Base: Ask all	1019	340	330	348	666	92	845	125	33	896	69	13	684	96
Très susceptible	13%	14%	16%	9%	14%	8%	13%	15%	12%	14%	10%	-	15%	9%
Plutôt susceptible	30%	33%	31%	25%	31%	26%	31%	26%	25%	31%	24%	42%	32%	29%
Ni l'un, ni l'autre	16%	14%	18%	15%	14%	16%	16%	15%	18%	14%	30%	34%	13%	21%
Peu susceptible	13%	14%	9%	17%	13%	18%	13%	17%	15%	13%	14%	7%	14%	8%
Pas du tout susceptible	20%	17%	18%	25%	21%	24%	20%	21%	16%	20%	17%	9%	19%	28%
Je ne sais pas	8%	7%	9%	9%	7%	9%	8%	7%	14%	8%	5%	7%	7%	6%
Net: Susceptible	43%	48%	46%	34%	46%	33%	44%	41%	37%	45%	34%	42%	47%	38%
Net: Pas susceptible	33%	31%	27%	42%	33%	42%	33%	37%	31%	33%	32%	16%	33%	36%

Q8_01. Comment décririez-vous votre impression des médecins qui proposent la prise de rendez-vous sur internet ? Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	1019	330	318	371	660	93	844	127	33	897	69	12	688	96
Base: Ask all	1019	340	330	348	666	92	845	125	33	896	69	13	684	96
Très positive	12%	11%	17%	9%	13%	8%	12%	14%	12%	13%	10%	-	14%	12%
Plutôt positive	31%	37%	30%	25%	32%	27%	31%	28%	31%	31%	32%	59%	35%	25%
Neutre	33%	32%	30%	36%	31%	30%	32%	30%	42%	31%	35%	41%	30%	32%
Plutôt négative	8%	7%	6%	10%	8%	11%	7%	9%	8%	8%	9%	-	6%	11%
Très négative	5%	4%	5%	5%	4%	11%	5%	5%	-	5%	4%	-	3%	11%
Je ne sais pas	12%	10%	13%	14%	11%	13%	12%	13%	7%	12%	10%	-	12%	9%
Net: Positive	43%	48%	47%	34%	46%	36%	44%	42%	43%	44%	42%	59%	49%	37%
Net: Négative	12%	11%	10%	16%	12%	22%	12%	14%	8%	12%	13%	-	10%	22%

YouGov France

Etude sur les plateformes de rendez-vous médic

L'enquête a été réalisée sur 1019 personnes représentatives de la population nationale française âgée de 18 ans et plus. Le sondage a été effectué en ligne, sur le panel propriétaire YouGov France, les 25 et 26 août 2016, selon la méthode des quotas.



Total	Notoriété des sites												Intérêt de l'offre		Notoriété et utilisation de sites de prise de RDV en ligne		
	Doctolib	KelDoc	MonDocteur	Rendez-vous Facile	ClicRDV	DocMii	Rdvmedicalex	Docavenue	Alaxione	Medicoclic	Pagesjaunedoc	Aucun de ces sites	Intéressante	Pas intéressante	Connaisant	Utilisent	Ne connaissent pas

Q1_oli. Comment décririez-vous votre état de santé général ? Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	1019	144	36	121	50	24	9	68	25	11	30	98	627	444	206	545	155	474
Base: Adultes français	1019	143	36	122	50	25	9	67	26	12	30	97	627	447	205	543	155	477
Très bon	14%	15%	27%	14%	15%	31%	25%	10%	29%	29%	30%	16%	12%	16%	11%	16%	29%	11%
Plutôt bon	52%	54%	47%	58%	56%	33%	44%	43%	47%	26%	35%	48%	53%	53%	56%	50%	47%	53%
Ni bon, ni mauvais	24%	24%	13%	20%	15%	28%	9%	24%	8%	9%	19%	24%	25%	22%	21%	22%	19%	27%
Plutôt mauvais	8%	5%	13%	8%	12%	8%	22%	21%	16%	17%	14%	8%	7%	7%	10%	9%	4%	6%
Très mauvais	1%	1%	-	-	-	-	-	1%	-	10%	3%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%
Je ne sais pas/préfère ne pas répondre	1%	1%	-	-	2%	-	-	1%	-	10%	-	3%	1%	1%	1%	1%	1%	2%
Net: Bon	65%	69%	74%	72%	71%	64%	69%	52%	76%	54%	64%	64%	66%	69%	67%	66%	76%	64%
Net: Mauvais	9%	7%	13%	8%	12%	8%	22%	22%	16%	27%	17%	9%	8%	9%	12%	10%	4%	7%

Q2_oli_1. Au cours des 12 derniers mois, combien de fois approximativement avez-vous pris rendez-vous chez les types de médecins suivants ? Veuillez sélectionner une seule réponse pour chaque type de médecin. - Consultation chez un médecin généraliste

Base brute	1019	144	36	121	50	24	9	68	25	11	30	98	627	444	206	545	155	474
Base: Ask all	1019	143	36	122	50	25	9	67	26	12	30	97	627	447	205	543	155	477
Entre 0 et 2 fois	46%	47%	51%	43%	34%	31%	56%	39%	33%	47%	39%	42%	48%	40%	52%	45%	47%	47%
Entre 3 et 5 fois	37%	41%	42%	43%	39%	48%	44%	30%	56%	44%	54%	36%	35%	44%	31%	38%	41%	36%
Entre 6 et 8 fois	10%	7%	5%	6%	18%	21%	-	17%	11%	9%	4%	14%	10%	10%	12%	11%	9%	10%
Entre 9 et 10 fois	2%	1%	-	2%	4%	-	-	1%	-	-	3%	-	2%	2%	2%	1%	1%	3%
Plus de 10 fois	3%	3%	3%	4%	4%	-	-	10%	-	-	-	4%	3%	4%	2%	4%	2%	2%
Je ne sais pas/préfère ne pas répondre	2%	-	-	2%	-	-	-	2%	-	-	-	3%	2%	0%	1%	0%	-	3%
Net: Peu fréquent	83%	89%	93%	86%	73%	79%	100%	69%	89%	91%	93%	78%	84%	84%	83%	83%	88%	83%
Net: Fréquent	12%	8%	5%	8%	23%	21%	-	19%	11%	9%	7%	14%	12%	12%	14%	12%	11%	12%
Net: Très fréquent	3%	3%	3%	4%	4%	-	-	10%	-	-	-	4%	3%	4%	2%	4%	2%	2%

YouGov France

Etude sur les plateformes de rendez-vous médical

L'enquête a été réalisée sur 1019 personnes représentatives de la population nationale française âgée de 18 ans et plus. Le sondage a été effectué en ligne, sur le panel propriétaire YouGov France, les 25 et 26 août 2016, selon la méthode des quotas.



Total	Notoriété des sites												Intérêt de l'offre		Notoriété et utilisation de sites de prise de RDV en ligne		
	Doctolib	KelDoc	MonDocteur	Rendez-vous Facile	ClicRDV	DocMii	Rdvmedicalex	Docavenue	Alaxione	Medicoclic	Pagesjaunedoc	Aucun de ces sites	Intéressante	Pas intéressante	Connaisance	Utilisent	Ne connaissent pas

Q2_oli.2. Au cours des 12 derniers mois, combien de fois approximativement avez-vous pris rendez-vous chez les types de médecins suivants ? Veuillez sélectionner une seule réponse pour chaque type de médecin. - Consultation chez un médecin spécialiste

Base brute	1019	144	36	121	50	24	9	68	25	11	30	98	627	444	206	545	155	474
Base: Ask all	1019	143	36	122	50	25	9	67	26	12	30	97	627	447	205	543	155	477
Entre 0 et 2 fois	67%	64%	70%	62%	51%	61%	54%	60%	52%	18%	59%	64%	71%	66%	63%	65%	61%	70%
Entre 3 et 5 fois	21%	23%	19%	22%	39%	31%	46%	20%	36%	64%	33%	23%	18%	25%	20%	24%	31%	17%
Entre 6 et 8 fois	5%	5%	3%	9%	8%	-	-	9%	3%	19%	-	5%	3%	4%	6%	6%	5%	3%
Entre 9 et 10 fois	2%	3%	3%	2%	2%	8%	-	3%	-	-	-	4%	2%	1%	3%	2%	2%	2%
Plus de 10 fois	1%	2%	3%	3%	-	-	-	5%	4%	-	8%	1%	1%	1%	1%	2%	-	1%
Je ne sais pas/préfère ne pas répondre	4%	4%	3%	2%	-	-	-	3%	4%	-	-	3%	5%	2%	6%	2%	1%	6%
Net: Peu fréquent	88%	86%	89%	84%	90%	92%	100%	80%	88%	81%	92%	87%	89%	91%	84%	88%	92%	87%
Net: Fréquent	7%	8%	6%	11%	10%	8%	-	12%	3%	19%	-	9%	5%	6%	9%	8%	7%	5%
Net: Très fréquent	1%	2%	3%	3%	-	-	-	5%	4%	-	8%	1%	1%	1%	1%	2%	-	1%

Q3_oli. Comment décririez-vous votre impression des médecins de manière générale ? Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	1019	144	36	121	50	24	9	68	25	11	30	98	627	444	206	545	155	474
Base: Ask all	1019	143	36	122	50	25	9	67	26	12	30	97	627	447	205	543	155	477
Très positive	14%	11%	20%	18%	18%	31%	44%	13%	27%	26%	49%	16%	13%	16%	12%	14%	26%	13%
Plutôt positive	53%	62%	58%	54%	57%	56%	12%	57%	39%	36%	34%	56%	53%	59%	46%	54%	51%	53%
Neutre	23%	20%	12%	19%	17%	4%	20%	20%	29%	19%	10%	19%	25%	17%	26%	21%	17%	24%
Plutôt négative	7%	5%	9%	6%	9%	8%	12%	8%	4%	-	3%	7%	7%	7%	11%	7%	5%	7%
Très négative	2%	1%	2%	2%	-	-	12%	3%	-	19%	3%	1%	2%	2%	4%	2%	1%	2%
Je ne sais pas	1%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1%	1%	0%	0%	-	-	1%
Net: Positive	67%	74%	77%	72%	75%	88%	56%	70%	67%	62%	83%	72%	66%	75%	58%	69%	77%	65%
Net: Négative	9%	6%	11%	9%	9%	8%	24%	10%	4%	19%	6%	8%	9%	8%	15%	10%	6%	9%

Q4_oli. Avez-vous déjà entendu parler de sites qui permettent de prendre rendez-vous chez le médecin sur internet? Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	1019	144	36	121	50	24	9	68	25	11	30	98	627	444	206	545	155	474
Base: Ask all	1019	143	36	122	50	25	9	67	26	12	30	97	627	447	205	543	155	477
Oui, et je les ai déjà utilisés	15%	42%	25%	34%	21%	59%	21%	20%	41%	37%	39%	13%	5%	30%	3%	29%	100%	-
Oui, mais je ne les ai jamais utilisés	38%	51%	66%	50%	62%	28%	35%	64%	47%	45%	45%	55%	30%	39%	39%	71%	-	-
Non, je n'en ai jamais entendu parler	44%	7%	6%	15%	13%	12%	44%	16%	12%	18%	16%	33%	61%	30%	55%	-	-	94%
Je ne sais pas	3%	-	3%	-	4%	-	-	-	-	-	-	-	5%	1%	3%	-	-	6%
Net: Connaissent	53%	93%	91%	85%	82%	88%	56%	84%	88%	82%	84%	67%	35%	69%	42%	100%	100%	-
Net: Utilisent	15%	42%	25%	34%	21%	59%	21%	20%	41%	37%	39%	13%	5%	30%	3%	29%	100%	-
Net: Ne connaissent pas	47%	7%	9%	15%	18%	12%	44%	16%	12%	18%	16%	33%	65%	31%	58%	-	-	100%

YouGov France

Etude sur les plateformes de rendez-vous médic

L'enquête a été réalisée sur 1019 personnes représentatives de la population nationale française âgée de 18 ans et plus. Le sondage a été effectué en ligne, sur le panel propriétaire YouGov France, les 25 et 26 août 2016, selon la méthode des quotas.



Total	Notoriété des sites												Intérêt de l'offre		Notoriété et utilisation de sites de prise de RDV en ligne		
	Doctolib	KelDoc	MonDocteur	Rendez-vous Facile	ClicRDV	DocMii	Rdvmedicaux	Docavenue	Alaxione	Medicoclic	Pagesjaunedoc	Aucun de ces sites	Intéressante	Pas intéressante	Connaisance	Utilisent	Ne connaissent pas

Q5_olib. Parmi la liste ci-dessous, quels sont tous les sites qui permettent de prendre rendez-vous chez le médecin sur internet que vous connaissez, ne serait-ce que de nom ?
Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.

Base brute	1019	144	36	121	50	24	9	68	25	11	30	98	627	444	206	545	155	474
Base: Ask all	1019	143	36	122	50	25	9	67	26	12	30	97	627	447	205	543	155	477
Doctolib	14%	100%	48%	28%	20%	22%	40%	27%	30%	16%	35%	17%	-	24%	6%	25%	39%	2%
MonDocteur	12%	24%	48%	100%	33%	36%	63%	35%	37%	35%	26%	18%	-	18%	6%	19%	27%	4%
Pagesjaunedoc	10%	12%	29%	14%	21%	27%	10%	23%	12%	18%	30%	100%	-	11%	5%	12%	8%	7%
Rdvmedicaux	7%	13%	15%	20%	15%	29%	53%	100%	18%	18%	43%	16%	-	9%	4%	10%	9%	2%
Rendez-vous Facile	5%	7%	13%	14%	100%	12%	34%	11%	28%	15%	13%	11%	-	8%	3%	8%	7%	2%
KelDoc	4%	12%	100%	14%	10%	15%	19%	8%	24%	8%	16%	11%	-	5%	2%	6%	6%	1%
Medicoclic	3%	7%	13%	6%	8%	26%	19%	19%	22%	18%	100%	9%	-	4%	1%	5%	8%	1%
Docavenue	3%	5%	17%	8%	14%	9%	31%	7%	100%	17%	19%	3%	-	3%	1%	4%	7%	1%
ClicRDV	2%	4%	10%	7%	6%	100%	22%	11%	8%	44%	21%	7%	-	4%	1%	4%	9%	1%
Alaxione	1%	1%	3%	4%	4%	22%	10%	3%	8%	100%	7%	2%	-	2%	1%	2%	3%	0%
DocMii	1%	3%	5%	5%	7%	9%	100%	7%	11%	8%	6%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%
Aucun de ces sites	62%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	46%	78%	40%	20%	86%

Q6_oli. Diriez-vous que l'offre des sites qui permettent de prendre rendez-vous chez le médecin sur internet est... ?
Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	1019	144	36	121	50	24	9	68	25	11	30	98	627	444	206	545	155	474
Base: Ask all	1019	143	36	122	50	25	9	67	26	12	30	97	627	447	205	543	155	477
Très intéressante	12%	25%	13%	19%	13%	21%	34%	18%	24%	19%	25%	11%	9%	28%	-	18%	45%	6%
Plutôt intéressante	31%	49%	45%	45%	55%	59%	22%	41%	36%	42%	39%	41%	24%	72%	-	39%	41%	23%
Ni intéressante, ni pas intéressante	18%	13%	27%	18%	19%	12%	11%	24%	17%	19%	24%	28%	19%	-	-	19%	9%	18%
Peu intéressante	9%	6%	12%	6%	6%	4%	12%	6%	4%	-	9%	9%	11%	-	47%	9%	2%	10%
Pas du tout intéressante	11%	3%	-	4%	4%	4%	-	6%	7%	10%	-	1%	15%	-	53%	7%	1%	15%
Je ne sais pas	18%	4%	3%	8%	2%	-	21%	4%	12%	10%	3%	10%	23%	-	-	8%	1%	28%
Net: Offre intéressante	44%	74%	58%	64%	68%	80%	56%	59%	60%	61%	64%	52%	32%	100%	-	57%	86%	29%
Net: Offre pas intéressante	20%	9%	12%	10%	10%	8%	12%	13%	12%	10%	9%	10%	25%	-	100%	16%	4%	25%

YouGov France

Etude sur les plateformes de rendez-vous médic

L'enquête a été réalisée sur 1019 personnes représentatives de la population nationale française âgée de 18 ans et plus. Le sondage a été effectué en ligne, sur le panel propriétaire YouGov France, les 25 et 26 août 2016, selon la méthode des quotas.



Total	Notoriété des sites												Intérêt de l'offre		Notoriété et utilisation de sites de prise de RDV en ligne		
	Doctolib	KelDoc	MonDocteur	Rendez-vous Facile	ClicRDV	DocMii	Rdvmedicalex	Docavenue	Alaxione	Medicoclic	Pagesjaunedoc	Aucun de ces sites	Intéressante	Pas intéressante	Connaisance	Utilisent	Ne connaissent pas

Q7_oli. Dans quelle mesure seriez-vous susceptible d'utiliser des sites qui permettent de prendre rendez-vous chez le médecin sur internet ? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.

Base brute	1019	144	36	121	50	24	9	68	25	11	30	98	627	444	206	545	155	474
Base: Ask all	1019	143	36	122	50	25	9	67	26	12	30	97	627	447	205	543	155	477
Très susceptible	13%	31%	22%	26%	14%	22%	34%	20%	32%	28%	28%	14%	8%	28%	0%	20%	51%	5%
Plutôt susceptible	30%	41%	43%	35%	45%	46%	12%	36%	32%	17%	30%	36%	23%	55%	5%	35%	37%	24%
Ni l'un, ni l'autre	16%	11%	21%	13%	15%	16%	10%	9%	17%	26%	23%	20%	16%	9%	9%	16%	8%	15%
Peu susceptible	13%	9%	11%	18%	16%	9%	11%	23%	12%	19%	13%	14%	14%	4%	18%	13%	1%	14%
Pas du tout susceptible	20%	6%	2%	5%	6%	4%	34%	12%	7%	-	3%	13%	27%	2%	65%	13%	3%	28%
Je ne sais pas	8%	2%	-	4%	4%	4%	-	-	-	10%	3%	4%	11%	2%	3%	3%	1%	14%
Net: Susceptible	43%	72%	65%	61%	59%	68%	46%	56%	64%	45%	58%	49%	31%	83%	5%	55%	88%	29%
Net: Pas susceptible	33%	15%	14%	23%	22%	13%	44%	35%	19%	19%	16%	27%	41%	5%	83%	26%	3%	41%

Q8_oli. Comment décririez-vous votre impression des médecins qui proposent la prise de rendez-vous sur internet ? Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	1019	144	36	121	50	24	9	68	25	11	30	98	627	444	206	545	155	474
Base: Ask all	1019	143	36	122	50	25	9	67	26	12	30	97	627	447	205	543	155	477
Très positive	12%	23%	33%	23%	23%	20%	44%	20%	36%	26%	28%	15%	9%	26%	1%	18%	41%	7%
Plutôt positive	31%	45%	35%	39%	42%	48%	12%	36%	31%	26%	26%	38%	24%	54%	7%	36%	40%	24%
Neutre	33%	23%	26%	27%	25%	28%	-	31%	21%	19%	37%	33%	36%	15%	43%	30%	16%	35%
Plutôt négative	8%	4%	-	6%	4%	-	23%	8%	-	-	6%	6%	8%	1%	22%	7%	2%	8%
Très négative	5%	1%	-	-	2%	4%	12%	-	7%	19%	3%	-	6%	0%	18%	3%	1%	7%
Je ne sais pas	12%	3%	5%	5%	4%	-	9%	6%	4%	10%	-	8%	17%	3%	9%	6%	1%	19%
Net: Positive	43%	69%	68%	62%	65%	68%	56%	56%	67%	52%	54%	53%	32%	80%	8%	54%	81%	30%
Net: Négative	12%	6%	-	6%	7%	4%	35%	8%	7%	19%	9%	6%	15%	2%	40%	10%	3%	15%